

Vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies përmes Sondazhit Kombëtar të Studentëve

PLAN VEPRIMI

Për realizimin e Sondazhit Kombëtar të Studentëve

2019

Përmbajtja

Hyrje	3
1. Aktivitete të zhvilluara gjatë periudhës 2017 - 2018	3
2. Situata aktuale dhe hapat për realizimin e SKS në vitin akademik 2018 - 2019	4
2.1. Faza e parë.....	4
2.2. Faza e dytë.....	5
2.3. Faza e tretë	5
3. Plani i detajuar i aktiviteteve, afatet kohore të propozuara	5

Hyrje

Bazuar në ligjin nr. 80/15, "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë" dhe VKM nr. 109, datë 15.02.2017, "Për organizimin dhe funksionimin e Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë e të Bordit të Akreditimit dhe për përcaktimin e tarifave për proceset e sigurimit të cilësisë në Arsimin e Lartë", një nga mekanizmat kryesorë të sigurimit të jashtëm të cilësisë është vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve (SKS).

Agjencia e Sigurimit të Cilësisë dhe Bordi i Akreditimit vlerësojnë çdo tre vjet ose në periudha ndërmjetëse, vlerësime specifike në kuadër të analizave kombëtare në arsimin e lartë, për politikëbërjen etj. SKS bazohet në opinionin individual të studentëve për institucionet dhe në përfundim të tij hartohet raporti analitik me rezultatet e pyetësorëve për çdo IAL, shoqëruar me analizat përkatëse si dhe analiza krahasuese për indikatorë të ndryshëm përkundrejt interesit publik apo të politikëbërjes. Raporti dhe rezultatet bëhen publike për informimin e studentëve.

1. Aktivitete të zhvilluara gjatë periudhës 2017 - 2018

Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë, bazuar në nenin nr. 104 "Sigurimi i jashtëm i cilësisë", të Ligjit 80/2015, ka kryer një sërë aktivitete në kuadër të zhvillimit të Sondazhit Kombëtar të Studentëve.

Në bashkëpunim me Bordin e Akreditimit, në korrik 2017 është ngritur Grupi i Punës për analizën (me përbërje nga ASCAL dhe BA), vlerësimin dhe përgatitjen e metodologjisë, draft-pyetësorit përkatës dhe të infrastrukturës/logjistikës për realizimin e SKS.

Grupi i Punës në këtë kuadër, përgatiti *Manualin për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve* dhe *"Pyetësorin për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve"*, të cilat u shqyrtuan dhe miratuan me Vendim të Bordit të Akreditimit, Nr. Ekstra 2, datë 30.03.2018.

Po ashtu, Grupi i Punës përgatiti versionin paraprak të SKS në të cilin janë përcaktuar fushat e vlerësimit, indikatorët dhe treguesit e matshëm.

ASCAL, gjatë periudhës janar - prill 2018 ka qenë në kontakt të vazhdueshëm me Institucionet e Arsimit të Lartë për nisjen e procedurës për zhvillimin e SKS.

Janë njoftuar zyrtarisht titullarët e institucioneve për zhvillimin e SKS dhe njëkohësisht u është kërkuar institucioneve të përgatisin listat e studentëve me kontaktet e tyre dhe ti dërgonin ato në ASCAL.

Është organizuar nga ASCAL dhe BA një takim informimi me drejtuesit e Këshillave studentore për ti informuar rreth SKS dhe për te marre mendimin e tyre.

Procesi është ndërprerë në këtë fazë pasi gjatë kësaj periudhe, në institucionet publike janë zhvilluar zgjedhjet për ngritjen e Këshillave Studentore në përputhje me ligjin 80/2015.

Meqënëse, bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, bashkëpunëtorët kryesorë të procesit janë studentët dhe strukturat e tyre, ky proces është konsideruar i pa mundur të zhvillohej deri në përfundim të riorganizimit të këtyre strukturave.

Faktor tjetër i rëndësishëm për mosfillimin e procesit në vitin 2017-2018, ka qenë mungesa e mbështetjes së ASCAL në disa aspekte: mosmiratimi i strukturës dhe organikës së ASCAL që parashikonte dhe staf të specializuar për këtë qëllim, mosmiratimi nga MASR dhe MF e skemës së përdorimit të të ardhurave të ASCAL që do mundësonte mbështetjen logjistike teknike dhe infrastrukurore dhe kushtet e papërshtatshme të mjediseve ku ushtron veprimtarinë ASCAL.

Pavarësisht se disa IAL kanë vënë në dispozicion kontaktet e studentëve si dhe kanë informuar studentët për njohjen me procesin, kjo fazë duhet të zhvillohet nga e para.

2. Situata aktuale dhe hapat për realizimin e SKS në vitin akademik 2018 - 2019

ASCAL si institucioni përgjegjës që harton procedurën, metodologjinë, instrumentet dhe zhvillon SKS, planifikon periudhën dhe afatet për realizimin e SKS.

Bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, harton planin e detajuar dhe ja propozon BA për t'u miratuar dhe zhvilluar në vitin pasardhës. Plani i aktiviteteve i hartuar ka nevojë të rishikohet dhe përshtatet për vitin e ri akademik. Bazuar në Manualin e SKS, është i nevojshëm hartimi i procedurës së posaçme për zhvillimin e SKS në vitin akademik 2018 – 2019. Duhet të rishikohen dhe përshtaten fushat, indikatorët dhe treguesit duke patur parasysh Kodin e Cilësisë si dhe ndryshimet në vitin e ri akademik si rrjedhojë e hyrjes në fuqi të disa akteve nënligjore të miratuara nga Këshilli i Ministrave dhe ministria përgjegjëse për arsimin e lartë.

Zhvillimi i SKS kërkon angazhim maksimal pasi është një proces që përfshin mjaft aktorë dhe që zhvillohet për një kohë të gjatë.

Në bazë të përcaktimeve të Manualit, për zhvillimin e sondazhit kombëtar të studentëve propozohen këto faza:

2.1. Faza e parë

Bazuar në Manualin e SKS, titullari i ASCAL nis procedurën për hartimin Projekt propozimin për zhvillimin e Sondazhit Kombëtar të Studenteve. Në këtë kuadër mund të kërkohet edhe angazhimi i ekspertëve të fushës të cilët asistojnë ASCAL në përgatitjen e projektit me periudhën e aktivitete të detajuara.

Plani i detajuar i **dorëzohet për shqyrtim** Bordit të Akreditimit.

BA pasi shqyrton planin e propozuar, miraton ose propozon ndryshime eventuale të tij. Në çdo rast, BA **me vendim të posaçëm**, miraton planin dhe kalendarin e aktiviteteve dhe ngarkon ASCAL për zhvillimin e tij. Agjencia **bën publik** planin e miratuar.

2.2. Faza e dytë

Pas miratimit të planit të aktiviteteve, titullari i ASCAL **ngre Grupin e Punës (GP)** dhe **cakton koordinatorin** për zhvillimin e SKS, **informon institucionet** e arsimit të lartë, qeveritë dhe/ose këshillat studentore dhe **bën publik planin e detajuar** të aktiviteteve.

GP, bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, **harton procedurën** e zhvillimit të SKS. Gjatë kësaj faze hartohen dhe miratohen fushat dhe pyetësorët. ASCAL dhe GP është përgjegjës për zhvillimin e SKS në përputhje me procedurën e miratuar. Për këtë arsye ASCAL **garanton ecurinë** e procesit duke vënë në dispozicion të GP, **infrastrukturën e nevojshme logjistike**, burimet njerëzore dhe financiare.

Pas miratimit të procedurës së zhvillimit të SKS sondazhit të studentëve, GP harton **dokumente trajnimi** dhe **trajnojnë** studentët në institucionet e arsimit të lartë në bazë të një kalendari të miratuar paraprakisht.

Po ashtu, gjatë kësaj faze përgatitet **versioni on line** i sondazhit në dy gjuhë (shqip dhe anglisht), mblidhen **të dhënat dhe kontaktet** e studentëve nga koordinatorët e IAL. Krijohen llogaritë për akses personal për të gjithë studentët që marrin pjesë në sondazh dhe bëhen testet paraprake të funksionimit të tij.

Pasi sigurohet funksionimi i plotë, **nis shpërndarja** e pyetësorit on line për studentët duke lënë aktiv llogaritë e studentëve sipas afateve kohore të përcaktuara në planin e aktiviteteve.

E gjithë kjo fazë e rëndësishme kërkon angazhimin e të gjithë stafit të ASCAL, ekspertëve si dhe infrastrukturë të posaçme për garantimin e procesit.

2.3. Faza e tretë

Faza e tretë është faza finale e procesit e cila nis **me mbylljen e aksesit** në pyetësor. GP përgatit **infrastrukturën** për mbledhjen e të dhënave nga pyetësorët e plotësuar, **shkarkon** të dhënat dhe **bën filtrimet** e duhura në databazë. Më pas **kryhen përpunimet statistikore** sipas përcaktimeve të Manualit si dhe **përgatit materialet** me rezultatet paraprake, përgatit **raportet përmbledhëse** e analitike si dhe harton **raportin final** me rezultatet përfundimtare të procesit, **informon** ASCAL dhe BA, **bën publike** rezultatet dhe **përmbyll procesin**.

3. *Plani i detajuar i aktiviteteve, afatet kohore të propozuara*

Aktivitetet e propozuara në secilën fazë të zhvillimit të SKS, me datat dhe afatet përkatëse jepen në tabelën e mëposhtme:

Fazat e zhvillimit të Sondazhit Kombëtar të Studentëve Viti akademik 2018 - 2019		
Fillimi / Kohëzgjatja		Aktivitetet që zhvillohen
FAZA I	05 – 18 Janar 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Titullari i ASCAL nis procesin për realizimin e SKS për vitin akademik 2018 – 2019. • Nis puna për hartimin e Projekt propozimit për zhvillimin e Sondazhit Kombëtar të Studenteve. • Angazhohen ekspertë të fushës të cilët asistojnë ASCAL në përgatitjen e projektit me periudhën e aktivitete të detajuara.
	18 Janar – 01 Shkurt 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Plani i detajuar i dorëzohet për shqyrtim Bordit të Akreditimit. • BA shqyrton planin e propozuar, miraton ose propozon ndryshime eventuale të tij. • BA me vendim të posaçëm, miraton planin dhe kalendarin e aktiviteteve dhe ngarkon ASCAL për zhvillimin e tij. • Agjencia bën publik planin e miratuar. • Titullari i ASCAL ngre Grupin e Punës dhe cakton Koordinatorin e procesit
FAZA II	1 Shkurt – 28 Shkurt	<ul style="list-style-type: none"> • ASCAL & BA zhvillojnë takime me titullarët e institucioneve / Rektorët për fillimin e procesit për SKS dhe njohjen me qëllimin e tij • ASCAL informon institucionet e arsimit të lartë, qeveritë dhe/ose Këshillat studentore • Bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, hartohet dhe miratohet procedura e zhvillimit të SKS. • Hartohen dhe miratohen fushat dhe pyetësorët. • ASCAL siguron infrastrukturën e nevojshme logjistike, burimet njerëzore dhe financiare.
	28 Shkurt– 22 Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Hartohen dokumente trajnimi • Kontaktohen koordinorët e institucioneve, drejtuesit e këshillave studentore • Kërkohen kontaktet e studentëve, Dip_2vj.(v2), BSc.(v2,v3), Mp, MSc.(v1,v2) • Hartohet kalendari i trajnimeve për studentët në institucionet e arsimit të lartë dhe informohen drejtuesit e studentëve dhe KI • Diskutohen me këshillat studentorë fushat dhe indikatorët e SKS

		<ul style="list-style-type: none"> • Reflektohen propozimet eventuale të KS kur ato janë të vlefshme dhe finalizohet versioni final i SKS.
	22 Mars – 15 prill	<ul style="list-style-type: none"> • Trajnohen studentët për mënyrën e plotësimit, qoftë me takime përmbledhëse apo vizita në institucione të caktuara sipas kërkesave nga IAL dhe planit paraprak. • Kontaktohen koordinatoret e institucioneve për bashkëpunim me studentët dhe informimin e tyre • GP dhe ASCAL përgatit infrastrukturën logjistike (për sondazhin on line)
		<ul style="list-style-type: none"> • Përgatitet versioni <i>online</i> i SKS në shqip • Përgatitet versioni <i>online</i> i SKS në anglisht • Përgatiten formatet e komunikimeve me studentët dhe vendosen afatet on line • Kryhen testet e nevojshme, • Krijohen llogaritë për akses individual on line etj • Njoftohen paraprakisht këshillat studentorë dhe koordinatoret e IAL për shpërndarjen e pyetësorëve
	16 Prill – 2 Maj	<ul style="list-style-type: none"> • Shpërndahen pyetësorët • GP /ASCAL ndjek ecurinë e plotësimit të sondazhit • Asiston studentët në zgjidhjen e problematikave të ndryshme • Mbyllet aksesi <i>online</i>
FAZA III	3 Maj – 10 Maj	<ul style="list-style-type: none"> • Mblidhen të dhënat dhe bëhen filtrimet e mundshme • Përgatiten të dhënat për përpunime statistikore
	13 Maj – 24 Maj	<ul style="list-style-type: none"> • GP përgatit infrastrukturën për përpunimet statistikore sipas përcaktimeve të Manualit • Nxirren rezultatet individuale për çdo IAL • Hartohen tabelat përmbledhëse për analiza krahasuese për indikatorë të ndryshëm
	27 Maj – 10 Qershor	<ul style="list-style-type: none"> • Përgatiten dhe finalizohen rezultatet individuale për çdo IAL • Përgatiten informacione shtesë për IAL dhe së bashku me rezultatet e sondazhit për çdo fushë, indikator dhe pyetje bëhen pjesë e raporteve apo për publikohen
	11 Qershor – 21 Qershor	<ul style="list-style-type: none"> • Hartohet raporti përmbledhës për të gjitha IAL me rezultate krahasuese për fusha dhe indikatorë të veçantë. • Analizohet cilësia e mësimdhënies në bazë të rezultateve, • Nxirren konstatime dhe problematika • Propozime nga GP për përmirësime në të ardhmen • Hartohet raporti final (Përmbledhja e të gjitha informacioneve të nevojshme për shqyrtim, përfshirë

		metodologjinë, ecurinë e plotë, rezultatet individuale dhe raportin përmbledhës).
	24 Qershor – 5 Korrik	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentacioni i plotë shqyrtohet nga BA në mbledhjen e radhës që zhvillohet në këtë periudhë. • BA analizon rezultatet, përfundimet, gjetjet, propozimet dhe merr vendime respektive • GP dhe ASCAL përgatisin platformën dinamike on line për publikimin e rezultateve për kërkim interaktiv
	8 Korrik – 19 Korrik	<ul style="list-style-type: none"> • Raportet dërgohen zyrtarisht në IAL dhe në ministrinë përgjegjëse për arsimin e lartë, së bashku me vendimmarrjen dhe rekomandimet përkatëse • ASCAL publikon të gjitha raportet, rezultatet dhe vendimet e BA • Mbyllet procesi i zhvillimit të SKS dhe arkivohet informacioni / dokumentacioni