

I. SONDAZH I KOMBËTAR I STUDENTËVE

Një nga mekanizmat kryesorë të sigurimit të cilësisë në institucionet e arsimit të lartë në vendin tonë, është matja e kënaqshmërisë së studentëve nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve (SKS). Kjo metodë përdoret për të nxjerrë informacione të nevojshme për funksionimin e arsimit të lartë në tërësi apo të veprimtarive akademike në universitete, kolegje universitare, akademi dhe kolegje profesionale të larta.

SKS është proces i cili ka në qendër studentin dhe ka si qëllim kryesor vlerësimin dhe matjen e cilësisë në arsimin e lartë duke vlerësuar performancën e Institucioneve të Arsimit të Lartë në veprimtaritë e mësimdhënies, mësimnxënies, kompetencave dhe mbështetjes ndaj studentëve.

Të dhënat e nxjerra nga ky Sondazh do të shërbejnë për marrjen e vendimeve të rëndësishme në hartimin e politikave shtetërore në fushën e Arsimit të Lartë dhe kërkimit shkencor me qëllim përmirësimin e mëtejshëm të cilësisë në Arsimin e Lartë.

Sondazhi organizohet dhe monitorohet nga **Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL)** në bashkëpunim me institucionet e arsimit të lartë (**Universitetet; Kolegjet Universitare; Akademitë; Kolegjet Profesionale të Larta**) dhe **Qeveritë Studentore/Këshillat Studentore**.


SKS është i rëndësishëm sepse:


- ✓ Jep informacione reale e të besueshme për cilësinë e Arsimit të Lartë, bazuar tek mendimi dhe opinioni i studentëve.
- ✓ Ndhmon vetë universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta në përmirësimin dhe rritjen e cilësisë së tyre.
- ✓ I jep informacionet e nevojshme drejtuesve/titullarëve të universiteteve, kolegjeve universitare, akademive dhe kolegjeve profesionale të larta, për hartimin e politikave të zhvillimit të institucioneve, bazuar në nevojat dhe kërkesat e studentëve.
- ✓ Informon studentët aktualë, për cilësinë e Arsimit të Lartë në universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta ku ata studiojnë.
- ✓ Informon studentët e rinj për cilësinë e mësimdhënies në universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta ku ata dëshirojnë të ndjekin studimet e tyre.
- ✓ Informon publikun në tërësi, për cilësinë e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë.

II. PËRMBAJTJA E SONDAZHIT KOMBËTAR TË STUDENTËVE


Vlerësimi nëpërmjet SKS bazohet në një pyetësor, plotësimi i të cilit nuk zgjat më shumë se **5 minuta**. Duke i'u përgjigjur pyetjeve, studentët do të japin mendimin për 6 (gjashtë) kategoritë e mëposhtme:


1. Mësimdhënia dhe mësimnxënia

 Në këtë kategori studentët do të kenë mundësi që veç përgjigjeve mbi informacionet që ata kanë, të japin mendimin dhe vlerësimin e tyre mbi trupën pedagogjike, psh. për aftësitë e tyre në shpjegimin e njohurive, koncepteve dhe metodave që përdorin gjatë leksioneve të ndryshme.


 Studentët do të pyeten dhe për materialet që ju vihen në dispozicion nga pedagogët, njohuritë që marrin nga programi i studimit që ata ndjekin, zbatueshmëria e pjesës teorike në praktikë, etj.


2. Vlerësimi dhe feedback-u

 Me pyetjet e kësaj kategorie, studentët kanë mundësi të përgjigjen për transparencën, paanësinë në vlerësimin e pedagogëve për studentët, për detyrat e ndryshme, esetë, provimet e ndërmjetme, dhe vlerësimin final të lëndës.


 Studentët gjithashtu do të kenë mundësi të japin mendimin e tyre në lidhje me komunikimin që kanë me pedagogët, mbështetjen që ata marrin prej tyre dhe sa të shpeshta i kanë kontaktet me profesorët në rast të pyetjeve që mund të kenë, problematikave, etj.


3. Burimet në funksion të mësimdhënies

 Këto përfshijnë burime si: **infrastruktura fizike** (salla leksioni, seminari, ambjente sportive, ambjente glodhëse, etj.); **infrastruktura didaktike** (laboratorë, biblioteka, internet, etj.); mundësitë fizike dhe financiare që jep Institucioni për aktivitete të ndryshme studentore (psh. për mbledhjet e Qeverisë/Këshillit Studentor, aktivitete sociale, kulturore, sportive, etj.).


 Kjo do të thotë nëse institucioni ju mundëson financime apo ju vë në dispozicion bazë materiale si laboratore, kompjutera, tekste të ndryshme, etj.


4. Organizimi dhe realizimi i programeve të studimit


 Kjo kategori përmban pyetje mbi informacionin që studenti ka për përmbajtjen e programit të studimit.

 Studentët kanë mundësi të përgjigjen për njohuritë që ata kanë, se çfarë lëndësh zhvillohen në programin e studimit që janë duke ndjekur, si është e organizuar secila lëndë në leksione, seminare, praktikë, detyra kursi, mënyra e vlerësimit, provimet, temat që trajtohen në çdo orë leksioni, tekstet që ju nevojiten për studim, leksionet që ju jepen nga pedagogët, literatura ndihmëse, seminarët, etj.


5. Mbështetja dhe zëri i studentëve


 Në këtë kategori studentët japin mendime dhe vlerësime për informacionin që kanë para regjistrimit në Institucion, mbështetjen që japin zyrat e ndryshme administrative gjatë kryerjes së studimeve, lehtësirat financiare që mund të përfitojnë si dhe rastet dhe mënyrat e përfitimit të tyre.

 Studentët gjithashtu mund të vlerësojnë masat konkrete dhe përpjekjet që bën Institucioni për të mundësuar lidhjen e tyre me tregun e punës dhe ofertat e punësimit.

 Studentët do të shprehin nëse institucioni merr mendimin e studentëve nëpërmjet pyetësorëve online ose me shkrim, focus grupeve, për cilësinë e mësimdhënies, infrastrukturës, përfshirjen në aktivitete kërkimore-shkencore, etj.


6. Vlerësimi i përgjithshëm i programit të studimit/institucionit


 Në këtë kategori studentët japin mendime dhe vlerësime për strukturat e institucionit, stafin akademik, stafin ndihmës akademik etj.

 Studentët gjithashtu do të vlerësojnë në tërësi, strukturën e universitetit, kolegjit universitar, akademisë apo kolegjit profesional të lartë, ku ndjek studimet dhe mendimi i tij në lidhje me këtë strukturë.

Të njëjtat kategori dhe pyetje do të përdoren për të gjitha institucionet që do t'i nënshtrohen vlerësimit të mësimdhënies pavarësisht nga madhësia, historiku apo statusi i tyre.

III. ZHVILLIMI I SONDAZHIT KOMBËTAR TË STUDENTËVE

 Është e rëndësishme që pjesëmarrja në SKS të jetë maksimale, në mënyrë që çdo student të shprehë mendimin e vet për Institucionin ku ka zgjedhur të studioj.

 Meqënëse SKS është një proces i cili bazohet mbi mendime dhe opinione të studentëve për Institucionet ku ata janë pjesë dhe studiojnë, është gjithashtu e rëndësishme që studenti të ketë njohuri për Institucionin e vet dhe të japë mendimin e tij të pavarur dhe të pandikuar nga rrethanat apo opinione të tjera.

 Pyetësori zhvillohet online nëpërmjet *platformës* që disponohet për këtë qëllim.

Gjatë fazës së plotësimit të pyetësorëve, Institucionet vënë në dispozicion të studentëve, salla dhe laboratorë informatake. Gjatë periudhës **25 Prill 2022 – 25 Maj 2022** studentët do të njoftohen nëpërmjet e-mail për fillimin dhe link-un e plotësimit të pyetësorit. Studentët kanë mundësi t'a plotësojnë atë në çdo kohë nga çdo ambient, si nga aparatet e ndryshme celular dhe nga sallat e kompjuterave të vëna në dispozicion nga Institucioni. Në këto raste, procesi do të monitorohet nga ASCAL dhe në sallë gjatë orarit të caktuar, nuk do të ketë asnjë përfaqësues nga pedagogët apo stafi tjetër i Institucionit.



Këshillat Studentor apo Qeveritë Studentore kanë një rol të rëndësishëm për informimin e studentëve për rëndësinë e procesit, për përgjegjësinë ndaj institucionit për të dhënë përgjigje të sakta dhe reale, për afatet e plotësimit si dhe informimin me rezultatet përfundimtare. Për çdo informacion Këshillat Studentor/Qeveritë Studentore, duhet t'i drejtohen Koordinatorit Institucional i cili është person kontakti për ta.



Studenti mund të zgjedhë si përgjigje **më shumë se një** alternativë, si dhe në disa pyetje është lënë mundësia për dhënien e një **teksti** të shkurtër përshkrimor.



Në përgjithësi pyetjet janë të organizuara në mënyrë të tillë që studentit të japë mendim ose vlerësim të klasifikuar në **5 dhe 6 nivele** (në disa raste) duke filluar nga vlerësimi *minimal tek ai maksimal*.

Konkretisht:

- ✓ Vlerësimi 1 – aspak dakord/ shumë keq
- ✓ Vlerësimi 2 – përgjithësisht nuk jam dakord/ keq
- ✓ Vlerësimi 3 – as po as jo/ as mirë as keq
- ✓ Vlerësimi 4 – përgjithësisht dakord/ mirë
- ✓ Vlerësimi 5 – plotësisht dakord/ shumë mirë
- ✓ Vlerësimi 6 – Nuk kam informacion të mjaftueshëm

IV. TRANSPARENCA, ANONIMATI DHE KONFIDENCIALITETI

- ✓ Procesi i plotësimit të pyetësorit është **anonim** dhe bazohet tërësisht në **opinionin individual të studentëve** për Institucionin ku ata studiojnë.
- ✓ Përpara plotësimit të pyetësorit, çdo student ka të drejtë të jetë i mirëinformuar në lidhje me këtë Sondazh, mënyrën e organizimit të tij dhe qëllimin për të cilin ai realizohet.
- ✓ SKS do të ofrohet në **tre gjuhë (shqip, anglisht dhe italisht)** për t'u dhënë mundësi plotësimi studentëve vendas dhe të huaj.
- ✓ Pyetësori kërkon të mbledhë mendimin e studentit për Institucionin. Përgjigjet janë individuale dhe anonime.
- ✓ Të dhënat për studentët (emri dhe e-mail) sigurohen zyrtarisht nga institucionet e arsimit të lartë ku studentët ndjekin studimet. Emri dhe e-mail i çdo studentit përdoren vetëm për dërgimin e pyetësorit në llogarinë e tij (**link-u** për akses të pyetësorit dhe **kodi** për akses).
- ✓ Analiza e përgjigjeve kryhet në mënyrë statistikore. Në asnjë rast nuk identifikohet përgjigja me emrin e individit. Çdo individ i merret mendimi vetëm njëherë në një pyetësor të caktuar.
- ✓ Informacionet e mbledhura trajtohen në përputhje me legjislacionin shqiptar të arsimit të lartë dhe ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale.

V. REZULTATET DHE RAPORTI PËRFUNDIMTAR



Realizimi i SKS është detyrim ligjor në kuadër të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë dhe për këtë arsye marrin pjesë të gjithë studentët nga të gjitha *universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta* që operojnë në Republikën e Shqipërisë apo filiale të institucioneve të huaja të liçencuara në vendin tonë.



Në përfundim të procesit hartohet raporti analitik me rezultatet e pyetësorëve, shoqëruar me analizat përkatëse për institucionet e ndryshme për t'ju përgjigjur interesit publik apo të politikëbërjes.



Ky raport publikohet në faqen zyrtare të Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL), i dërgohet institucioneve përkatëse si dhe Ministrisë së Arsimit dhe Sportit.

VI. PËRMBYLLËSE

Studentët gjatë gjithë procesit kanë asistencën e nevojshme për sqarime, informacione dhe suport teknik nga Grupi i Punës, stafi i ASCAL dhe Koordinatorit i Institucionit. Në dispozicion të studentëve vihet ky udhëzues, informacione dhe portali online për sqarimet e duhura.

Institucionet duhet të jenë të ndërgjegjshme në lidhje me rëndësinë që ka aktivizimi i studentëve si dhe nevojën për përfaqësimin e gjerë të tyre. Ato krijojnë dhe ofrojnë të gjitha lehtësitat e duhura për studentët për plotësimin e SKS në ambiente të posaçme, nëse është e nevojshme.



Rr. e Durrësit, nr. 219, Tiranë
Phone: +355 4 222 43423
E-mail: info@ascal.al
Web: www.ascal.al



REPUBLIKA E SHQIPËRISË



Studentët vlerësojnë



SONDAZHI KOMBËTAR I STUDENTËVE 2022

Broshurë informuese

